

Zápis z 1. jednání řídicí skupiny KPSS Klatovy

Termín jednání: 12. 6. 2013
Místo jednání: zasedací místnost v budově Městského úřadu Klatovy, náměstí Míru 66
Účastníci jednání: viz prezenční listina

Program jednání:

1. Základní informace o komunitním plánování sociálních služeb
2. Organizační struktura 2. etapy KPSS na Klatovsku
3. Harmonogram projektu
4. Popis nejbližších aktivit
5. Připomínkování a schválení dokumentů: dotazníky, Základní listina KPSS na Klatovsku – 2. etapa, Statut a jednací řád řídicí skupiny
6. Různé – diskuze

Obsah a závěry jednání:

1. Základní informace o komunitním plánování sociálních služeb

Metodička projektu pí. Eberlová představila přítomným metodu komunitního plánování, která spočívá v zjišťování informací o aktuální nabídce sociálních a souvisejících služeb na daném území a o poptávce po službách, které naopak na tomto území chybí. Poté se v regionu diskutuje o tom, jak tyto potřebné služby pro občany zajistit s ohledem na možnosti regionu. Z diskuze vycházejí konkrétní návrhy aktivit vedoucí k rozvoji sociálních a souvisejících služeb. Výstupem procesu je dokument Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb a také Katalog poskytovatelů sociálních služeb.

2. Organizační struktura kpss na Klatovsku

První projekt se stejným cílem proběhl v letech 2006 – 2008 a jeho výstupem byl Komunitní plán sociálních služeb a služeb souvisejících v regionu Klatovsko pro období 2008 – 2012.

V současné době probíhá jeho další etapa v rámci projektu „Podpora udržitelnosti procesu plánování dostupnosti sociálních služeb na území ORP Klatovy a Mikroregionu Touškovsko“. Práce na projektu započaly v květnu 2013, dokončení je plánováno na červen 2014. Druhá etapa komunitního plánování bude realizována prostřednictvím následující organizační struktury:

a) **řídicí skupina**, která má následující úkoly:

- dohled nad průběhem projektu
- připomínkování výstupů z pracovních skupin
- schvalování jednotlivých částí aktualizovaného komunitního plánu a schválení celého aktualizovaného komunitního plánu
- vypořádání připomínek k aktualizovanému komunitnímu plánu
- zprostředkování výstupů z 2. etapy kpss představitelům města Klatovy
- komunikace s Radou a Zastupitelstvem města Klatovy a dotčených obcí



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

b) pracovní skupiny

- jsou základním prvkem organizační struktury
- v pracovních skupinách bude probíhat diskuze o nedostatcích a možnostech rozvoje služeb a budou se zde navrhovat konkrétní aktivity. Pracovní skupiny budou také spolupracovat při zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a při aktualizaci katalogu poskytovatelů sociálních služeb.
- budou složeny ze zájemců z řad poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, ze zástupců obcí a měst na území ORP Klatovy a ze zájemců z řad veřejnosti, kterým je problematika sociálních služeb blízká
- do jejich činnosti se může zapojit každý, kdo bude mít zájem, tzn. jedná se o otevřené skupiny
- budou rozděleny podle cílových skupin – CpKP navrhuje na základě zkušeností realizovat 3 pracovní skupiny: PS „Děti, mládež a rodiny s dětmi“
 - PS „Senioři a osoby se zdravotním postižením“
 - PS „Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením“
- v rámci projektu mohou být v případě potřeby také realizována setkání k jednotlivým tématům společným pro více pracovních skupin, jako může být např. sociální bydlení, preventivní činnost na školách apod. Dále mohou v rámci projektu probíhat setkání konkrétní cílové skupiny, jako jsou např. pečující osoby, osoby se sluchovým postižením apod.

c) monitorovací tým

- bude vytvořen z členů pracovních skupin a řídicí skupiny v průběhu projektu
- hlavním úkolem bude stanovit pravidla pro sledování a vyhodnocování naplňování komunitního plánu a jejich realizace v době platnosti komunitního plánu

d) realizační tým

- jeho úkolem je řízení a koordinace projektu, zodpovídá za realizaci jednotlivých činností
- tvoří jej: koordinátor projektu (Bc. Ondřej Starý, CpKP ZČ), metodička projektu (Ing. Tereza Eberlová, CpKP ZČ) a členka řídicí skupiny (Ing. Věra Schmidová MěÚ Klatovy)

3. Harmonogram projektu

Paní Eberlová poté představila přítomným plánovaný časový harmonogram projektu:

- *květen 2013 – červen 2014*: informační kampaň
- *květen – září 2013*: mapování aktuální sociální situace, vyhodnocení realizace 1. komunitního plánu
- *říjen 2013*: 1. veřejné setkání
- *listopad 2013 – červen 2014*: setkávání pracovních skupin, řídicí skupiny, monitorovacího týmu, průzkum potřeb uživatelů soc. služeb, aktualizace katalogu poskytovatelů soc. služeb, vzdělávací a odborné semináře, zpracování komunitního plánu a realizačního plánu na rok 2014
- *duben / květen 2014*: 2. veřejné setkání
- *květen 2014*: sběr připomínek k návrhu plánu, jejich vypořádání, finální podoba komunitního plánu
- *červen 2014*: projednání komunitního plánu a realizačního plánu v Radě a Zastupitelstvu města Klatovy

4. Popis nejbližších aktivit

✓ *Mapování aktuální sociální situace na Klatovsku*

Po předešlých zkušenostech CpKP upustilo od plošného dotazování občanů, které nepřinášelo potřebné informace v dostatečné míře. V úvodu budou nejprve zjišťovány socio-demografické údaje a statistická data. CpKP se v této souvislosti obrátí na odbory městských úřadů a úřad práce s žádostí o poskytnutí údajů jako je např. počet příjemců příspěvku na péči v roce 2011 a 2012 a další, ideálně v podrobnějším členění.

Podněty týkající se nedostatků a problémů v sociálních službách budou zjišťovány prostřednictvím dotazníků určených poskytovatelům sociálních služeb, starostům obcí a organizacím poskytujících související služby a prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů s poskytovateli služeb, příp. organizacemi poskytujícími související služby. Poskytovatelé, dle zkušeností CpKP, díky své každodenní činnosti znají velmi dobře problematiku sociálních služeb a mohou nám mnoho říci také o uživatelích svých služeb. Získaná data a informace budou vyhodnoceny a v diskuzi v pracovních skupinách a řídicí skupině bude poté rozhodnuto o tom, na jakou cílovou skupinu osob či na jakou skupinu uživatelů služeb bude zaměřen detailnější průzkum potřeb realizovaný ve spolupráci se sociologem.

Výstupem aktivity bude zpracování následujících analýz: socio-demografická analýza, analýza poskytovatelů sociálních služeb, analýza potřeb uživatelů a konkrétních cílových skupin a analýza zdrojů systému. Analýzy budou podkladem pro práci pracovních skupin a řídicí skupiny, budou zveřejněny a bude možné je připomínkovat.

Při oslovování poskytovatelů služeb a organizací poskytujících související služby bude CpKP vycházet z nejaktuálnějšího katalogu či jiného přehledu organizací působících na Klatovsku a z Registru poskytovatelů sociálních služeb. O dalších organizacích působících na Klatovsku se také dozví při rozhovorech s poskytovateli. Na jednání řídicí skupiny zazněla informace, že jedním z poskytovatelů služeb je také Diakonie ČCE – středisko v Praze 5 – Stodůlkách.

Co se týče příspěvků na péči, údaje za rok 2012 poskytne úřad práce. Údaje za rok 2011 může poskytnout sociální odbor, ale jen prostřednictvím zpracovávaných zpráv – soc. odbor již nemá přístup do programu na zpracování příspěvků. Dle slov PhDr. Miškovičové, ředitelky Úřadu práce Klatovy, údaje o příspěvcích na péči, které úřad práce může poskytnout, nevypovídají, bohužel, o tom, jak je s příspěvkem nakládáno, např. zda je využito k zajištění celodenní péče od blízké osoby.

JUDr. Štancl, místostarosta města, vznesl dotaz ohledně způsobu zjišťování informací od uživatelů drog. Opět budeme i u této cílové skupiny nejprve zjišťovat informace od poskytovatelů služeb. V případě, kdy by se ukázalo, že je třeba realizovat detailnější průzkum potřeb této cílové skupiny, navrhne CpKP ve spolupráci se socioložkou, jak průzkum zrealizovat, jakou metodou potřebné informace získat s ohledem na skutečnost, že kontaktování a oslovení této cílové skupiny je problematické.

✓ *Vyhodnocení realizace 1. komunitního plánu*

CpKP připraví tabulku pro popis realizace jednotlivých aktivit z 1. komunitního plánu. Na vyhodnocení aktivit bude spolupracovat s Ing. Schmidovou. Informace o realizovaných aktivitách budou sbírány také při rozhovorech s poskytovateli služeb a prostor bude také na 1. veřejném setkání.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

✓ Informační kampaň

Během realizace projektu bude průběžně zajištěna informační kampaň za účelem informování poskytovatelů a uživatelů služeb, představitelů obcí a měst i široké veřejnosti o projektu. Zdrojem informací budou internetové stránky města Klatovy, dále se bude využívat regionální a místní tisk, obecní vývěsky a rozhlas v obcích. V neposlední řadě budou distribuovány letáčky na místa s větší koncentrací obyvatel, jako jsou městské a obecní knihovny, čekárny lékařů a další.

V této souvislosti požádala paní Eberlová, zda by bylo možné poskytnout CpKP informace týkající se místního zpravodaje města (termín uzávěrky), přehled dalších místních zpravodajů obcí v klatovském regionu (termíny uzávěrek, kontakty), pokud je k dispozici, a informaci o mikroregionech působících na Klatovsku.

Byla také diskutována spolupráce CpKP a partnera na realizaci aktivit projektu. CpKP by uvítalo, kdyby mohl sociální odbor zajišťovat komunikaci se starosty obcí zapojených do 2. etapy kpps, zveřejňování informací na webových stránkách města, v místním zpravodaji či v regionálním tisku (na základě stávajících kontaktů města s novináři místních deníků). Dále bude třeba nalézt zájemce o spolupráci např. z řad aktivních seniorů, maminek na mateřské dovolené, studentů, nezaměstnaných, kteří by spolupracovali při distribuci letáků a sběru dat při zjišťování potřeb cílových skupin.

Paní Křivohlavá, vedoucí Odboru soc. věcí a zdravotnictví MěÚ Klatovy také požádala o možnost představit projekt starostům obcí v regionu. Bude tak zajištěna lepší odezva na plánované dotazníkové šetření pro starosty obcí a na další spolupráci. Setkání bylo naplánováno na 25. 6. 2013 v 10 hod.

5. Připomínkování a schválení dokumentů

a) dotazníky

- paní Bílá, Městský úřad Plánice: dotazník pro starosty obcí - v bodě 8.a) není vhodné označení „sociální byt“. Informace o bytovém fondu obcí se s největší pravděpodobností bude dotýkat pouze Klatov a Plánice. Vzhledem k tomu, že problematika sociálních bytů není legislativně upravena, existuje více výkladů tohoto termínu z různých pohledů. Vzhledem k vyšší nájmu obecních bytů v Plánici by bylo možné označit všechny místní obecní byty jako sociální. Po diskuzi bylo zvoleno označení „byty pro občany nacházející se v sociálně nepříznivé situaci“
- paní Bílá: dotazník pro starosty obcí - v bodě 8.a) označení „DPS“ není zcela jasné, lépe vypsát celý název „dům s pečovatelskou službou“
- paní Bílá: dotazník pro starosty - v bodě 11. Odhady počtu osob cílových skupin na území obce – cílová skupina – osoby s postižením, senioři se sníženou soběstačností – je třeba konkrétněji definovat tyto cílové skupiny. Po diskuzi bude definování cílových skupin opraveno na osoby s postižením (všechny věkové kategorie), senioři se sníženou soběstačností (věková kategorie 65+). Obecně bude problém stanovit počet osob za Plánici vzhledem k velikosti města. CpKP vycházelo z toho, že zejména na menších obcích by mohli mít přehled o osobách cílových skupin. Starostové zde vyplní odhad (povědomí v obci) o počtech osob.

b) Základní listina kpps na Klatovsku – 2. etapa, Statut a jednací řád řídicí skupiny

- schváleno v předložené podobě



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

6. Různé – diskuze

- a) Zaměření pracovních skupin v podobě, v jaké byly přestaveny v úvodu jednání, bylo schváleno. Paní Bílá poskytne seznam kontaktů na osoby, které by mohly být členy pracovních skupin a které by byly aktivní při zjišťování potřeb cílových skupin, apod. (distribuce dotazníků, sběr dat). CpKP poté zajistí jejich oslovení. Další členové pracovních skupin vzejdou při 1. veřejném setkání.
- b) Platnost komunitního plánu, který vznikne jako výstup projektu, byla stanovena pro období 2014 – 2019. Dle informace od paní Křivohlavé současný komunitní plán platí do zpracování nového.
- c) Další setkání řídicí skupiny bylo předběžně stanoveno na přelom září / října 2013.
- d) Byl schválen termín 1. veřejného setkání na 22. 10. 2013. Konkrétní místo konání bude ještě upřesněno.

Zpracováno dne: 12. 6. 2013

Zpracovala: Šárka Fremrová, CpKP západní Čechy

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP západní Čechy